

**Мониторинг оказания муниципальных услуг в соответствии с
нормативным правовым актом Сортавальского муниципального
района в сфере образования**

15.02.2021 г.

Во исполнение постановления администрации Сортавальского муниципального района № 4 от 25.01.2017 г., на основании отчетов образовательных учреждений, проведен мониторинг по выполнению муниципального задания за 2020 год образовательными организациями Сортавальского муниципального района (далее – ОО).

Анализ предоставленных отчетов исполнения муниципального задания за 2020 год проводился в отношении следующих ОО:

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Сортавальского муниципального района Республики Карелия «Информационно-методический центр»;

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи Сортавальского муниципального района Республики Карелия Центр психолого-медико-социального сопровождения;

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Сортавальского муниципального района Республики Карелия Центр развития творчества детей и юношества;

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Сортавальского муниципального района детско-юношеская спортивная школа;

10 общеобразовательных организаций Сортавальского МР, в т.ч. 7 средних общеобразовательных школ (5 городских и 2 сельских), 3 основных общеобразовательных школ (1 городская и 2 сельских);

1 дошкольная образовательная организация Сортавальского МР (Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Сортавальского муниципального района Республики Карелия Детский сад № 23 «Ладушки»), которая состоит из 8 корпусов (4 корпуса находятся в городе, 4 – в поселениях), а также дошкольные группы при МКОУ Сортавальского МР РК Пуйккольская СОШ, МКОУ Сортавальского МР РК Туокслахтинская ООШ.

На основании рассмотренных материалов определено следующее:

I

По итогам проверки предоставленных отчетов деятельность образовательных учреждений оценена в баллах за 2020 г. следующих организаций:

- МБОУ Сортавальского МР РК ЦПМСС;
- МБОУ ДПО Сортавальского МР РК ИМЦ;
- МБОУ ДО Сортавальского МР РК ЦРТДЮ;
- МБОУ ДО Сортавальского МР ДЮСШ.

Отчет за 2020 год предоставило Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Сортавальского муниципального района «Центр психолого-медико-социального сопровождения» в установленные сроки.

Выше обозначенная муниципальная услуга характеризуется следующими показателями деятельности образовательных организаций:

1. Охват детей в возрасте от 0 до 18 лет получивших консультативно-

диагностические и коррекционно-развивающие услуги от общего количества детей в возрасте от 0 до 18 лет в СМР, услуга оценена в 25 баллов, наблюдается положительная динамика;

2. Положительная динамика в развитии детей, участвующих в реализации дополнительных общеразвивающих программ, оценена в 25 баллов, наблюдается положительная динамика;

3. Доля родителей, удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги, имеет положительную динамику. Оценена в 25 баллов;

4. Количество своевременно устраненных учреждением нарушений, выявленных в результате проверок, осуществляемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования и другими надзорными органами формула оценена в 25 баллов. Наблюдается положительная динамика;

В целом по учреждению совокупное значение балльных оценок индикаторов качества составляет 100 из 100 баллов. В итоге услуга, предоставляемая учреждением, считается соответствующей стандартам качества.

Отчет за 2020 год представило МБОУ дополнительного профессионального образования детей Сортавальского МР РК «Информационно-методический центр» в установленные сроки.

Выше обозначенная муниципальная услуга характеризуется следующими показателями деятельности образовательных организаций:

1. Доля педагогических и руководящих работников образовательных организаций СМР, принявших участие в различных формах районной методической работы по непрерывному повышению квалификации и повышению уровня профессиональной компетентности и педагогического мастерства оценена в 25 баллов. Наблюдается положительная динамика;

2. Доля обучающихся образовательных организаций Сортавальского муниципального района, принявших участие в мероприятиях духовно-нравственного, интеллектуального, социального и общекультурного направлений муниципального уровня оценена в 25 баллов. Наблюдается положительная динамика;

3. Степень удовлетворенности педагогических и руководящих работников образовательных организаций деятельностью ИМЦ в части информирования, организации и проведения ГИА выпускников 9,11 классов оценена в 25 баллов. Наблюдается положительная динамика;

4. Количество своевременно устраненных учреждением нарушений, выявленных в результате проверок, осуществляемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования и другими надзорными органами формула оценена в 25 баллов. Наблюдается положительная динамика;

В целом по учреждению совокупное значение балльных оценок индикаторов качества составляет 100 из 100 баллов. В итоге услуга, предоставляемая учреждением, считается соответствующей стандартам качества.

Отчет за 2020 год представило МБОУ дополнительного образования Сортавальского МР РК «Центр развития творчества детей и юношества» в установленные сроки.

Выше обозначенная муниципальная услуга характеризуется следующими показателями деятельности образовательных организаций:

1) Организация мероприятий: доля детей в возрасте от 5 до 18 лет, привлекаемых к мероприятиям организации, от общего числа обучающихся детей в организации СМР. Данный показатель оценен в 0 баллов, по причине введения ограничительных мероприятий из-за коронавирусной инфекции.

2) Охват детей и подростков в возрасте от 5 до 18 лет дополнительными общеразвивающими программами от общего числа детей в возрасте от 5 до 18 лет в Сортавальском муниципальном районе. Показатель оценен в 25 баллов. Наблюдается положительная динамика;

3) Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставления образовательной услуги. Оценка данного показателя составила 20 баллов, по причине преимущественного предоставления услуг в дистанционном формате.

4) Количество своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок, осуществляемых органами исполнительной власти Российской Федерации, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования и другими надзорными органами -25 баллов.

В целом по учреждению совокупное значение балльных оценок индикаторов качества составляет 70 из 100 баллов. В итоге услуга, предоставляемая учреждением, считается соответствующей стандартам качества.

Отчет за 2020 год представило МБОУ дополнительного образования Сортавальского МР РК МБУ ДО СМР ДЮСШ в установленные сроки.

Выше обозначенная муниципальная услуга характеризуется следующими показателями деятельности образовательных организаций:

3) Организация мероприятий: доля детей в возрасте от 5 до 18 лет, привлекаемых к мероприятиям организации, от общего числа обучающихся детей в организации СМР. Данный показатель оценен в 25 баллов, динамика положительная.

4) Охват детей и подростков в возрасте от 5 до 18 лет дополнительными общеразвивающими программами от общего числа детей в возрасте от 5 до 18 лет в Сортавальском муниципальном районе. Показатель оценен в 10 баллов.

3) Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставления образовательной услуги. Оценка данного показателя составила 25 баллов, положительная динамика.

4) Количество своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок, осуществляемых органами исполнительной власти Российской Федерации, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования и другими надзорными органами -25 баллов.

В целом по учреждению совокупное значение балльных оценок индикаторов качества составляет 75 из 100 баллов. В итоге услуга, предоставляемая учреждением, считается соответствующей стандартам качества.

II

Муниципальная услуга «Обеспечение государственных гарантий прав граждан на получение общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях».

Контингент обучающихся в учреждениях, реализующих программы общего образования, за последние три года стабилизировался. Количественные показатели исполнены на 100%. Все учреждения, реализующие данную услугу, имеют в наличии необходимую нормативно-правовую базу. Режим работы учреждений определен в соответствии с Уставом, правилами внутреннего трудового распорядка и другими нормативно-правовыми актами. Уставы, лицензии и другие документы, регламентирующие осуществление образовательного процесса размещены на информационных стендах образовательных учреждений и на сайтах учреждений. Получателями муниципальной услуги являются обучающиеся школ.

По итогам 2020 г. оценивались все показатели.

По всем общеобразовательным организациям наблюдается положительная динамика по внедрению ФГОС основного общего образования (5-9 классы) 100% обучающихся, введено обучение по ФГОС среднего общего образования (10-11 классы). С 01.09.2020г. 74 % обучающихся охвачены федеральным государственным образовательным стандартом среднего общего образования. Из представленных отчетов и анализа журналов учета объединений дополнительного образования охват детей дополнительным образованием достиг планового показателя во всех школах. Но сохраняется разброс баллов, в зависимости от доли обучающихся по программам дополнительного образования.

Сравнительный анализ итогов 2019-2020 учебного года показал, что процент качества знаний составил 32,8 %, что связано с введением процедур независимого оценивания результатов обучения. Тем не менее, в динамике последних учебных лет показатель «количества обучающихся, окончивших учебный год на «хорошо» и «отлично» имеет стабильный характер, у 131 обучающегося (3,8%) в 2020 году знания по всем предметам оценены на «отлично».

В 2020 году в пяти общеобразовательных организациях Сортавальского муниципального района внедрена целевая модель цифровой образовательной среды. Для реализации основных и дополнительных общеобразовательных программ цифрового, естественнонаучного, технического и гуманитарного профилей в двух образовательных организациях созданы новые места дополнительного образования в форме создания и функционирования Центров образования цифрового и гуманитарного профилей "Точка роста".

Особое внимание при анализе уделено показателю «Наличие программ индивидуального обучения, педагогической поддержки учащихся, в том числе для одаренных детей, детей-инвалидов и для учащихся, попавших в сложные социальные условия, наличие службы сопровождения в ОО», т.к. в условиях увеличения количества данной категории детей необходимо их своевременное выявление и педагогическая поддержка. Во всех ОО имеются программы индивидуального обучения для детей с проблемами в развитии, но слабо организована работа с одаренными детьми. Во всех ОО в системе функционируют службы сопровождения детей и везде индивидуальные учебные планы разрабатываются для детей, попавших в сложную жизненную ситуацию. Доля учащихся, не завершивших этап обучения по результатам итоговой аттестации среднего общего образования составляет 0 %. Доля учащихся, не завершивших этап обучения по результатам итоговой аттестации основного общего образования составляет 0 % (все девятиклассники получили аттестаты). Оценивание показателя «Профессиональный уровень» предполагает наличие документов о прохождении курсов повышения квалификации (не менее 72 часов) не менее 1 раза в 3-5 лет. Данный показатель оценен достаточно высоко, учитывая, что он отслеживается с 2010 года в рамках Комплекса мер по модернизации общего образования и перехода на ФГОС.

Удовлетворенность участников образовательного процесса оценена результатам независимой оценки.

В целом по общеобразовательным учреждениям совокупное значение бальных оценок индикаторов качества соответствует стандартам качества.

III

В настоящее время на территории Сортавальского муниципального района услуги по дошкольному образованию оказывает 1 дошкольная образовательная организация - МКДОУ Сортавальского МР РК ДС № 23, к которой в форме реорганизации присоединились все дошкольные учреждения, образовавшие 8 корпусов: 4 – в городе, 4 – в поселках; также на базе 2-х образовательных организаций Пуйккольской, Туокслахтинской школах организованы дошкольные группы.

По итогам 2020 года оценивались показатели выполнения муниципальной услуги: организация и обеспечение дошкольного образования детей в группах общеразвивающего назначения в баллах.

По количеству предоставленных услуг в разрезе дошкольной образовательной организации и дошкольных групп при школах муниципальное задание в целом выполнили на 80 и более %, следовательно, в учреждениях услуга соответствует стандартам качества, так как совокупное значение бальных оценок индикаторов качества оценено от **70 баллов и выше**.

Анализ в разрезе организаций, оказывающих дошкольное образование:

По первому показателю «Охват детей образовательными программами дошкольного образования. Численность детей, для которых предоставлены услуги, утвержденные муниципальным заданием за отчетный период».

Услугой до 95 % охвачены дети в МКОУ Сортавальского МР РК Туокслахтинская ООШ и в МКДОУ Сортавальского МР РК ДС № 23. В МКДОУ Сортавальского МР РК Пуйккольская СОШ охвачены дети до 90 %.

По второму показателю «Количество дней, фактически посещенных одним ребенком в ДОУ за отчетный период»

Численность детей, для которых предоставлены услуги, утвержденные муниципальным заданием за отчетный период»: в 2-х школах в дошкольных группах (Пуйккольской СОШ и Тукслахтинской ООШ) посещаемость детей в 2020 году составила до 80 %, что оценено в 20 баллов. В МКДОУ Сортавальского МР РК ДС № 23 посещаемость оценена в 10 баллов и составляет до 60 %. Данные низкие показатели связаны с повышенной заболеваемостью детей в пандемию, а также со свободным посещением детского сада в период коронавируса (COVID – 19).

По третьему показателю «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставления услуги»

В образовательных организациях, реализующих дошкольную образовательную программу, показатель оценен в 25 баллов, т.е. условиями и качеством предоставления дошкольного образования удовлетворено более 95% родителей.

По четвертому показателю «Количество своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок, осуществляемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования и другими надзорными органами».

По итогам проведенных проверок по образовательным организациям, реализующим дошкольную образовательную программу, получено 25 баллов. Это объясняется тем, что отдельные представления надзорных, контролирующих и судебных органов, указывающие на несоответствие нормам законодательства, в основном исполнены.

На основании анализа предоставленных отчетов по показателям эффективности деятельности по итогам 2020 года образовательными организациями, реализующими дошкольную образовательную программу, муниципальное задание исполнено. Наиболее высокие показатели исполнения у МКОУ Сортавальского МР РК Туокслахтинская ООШ – 90 %; в МКДОУ Сортавальского МР РК ДС № 23 и в МКОУ Сортавальского МР РК Пуйккольская СОШ исполнение показателей составило 80 %.

Исп.:

Норикова Е.Ю.,

Алябьева М.А.,

Стручинская А.Г.